

## Algemene voorwaarden

Als u een afspraak voor een massage of wellness dag maakt, gaan wij ervan uit dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

### Intake

Voor alle massages geldt dat ze op afspraak plaatsvinden. Voorafgaand aan de eerste massage bij Joy's Wellness Studio vindt er een (gratis) intakegesprek plaats van ca. 15 minuten. Tijdens deze intake noteren wij alle gegevens die voor ons noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van onze massages. De contra-indicaties worden doorgenomen. Het intakeformulier bevat o.a. naam en adresgegevens van de cliënt. Indien nodig worden op het intakeformulier aantekeningen gemaakt over lichamelijke mogelijkheden en beperkingen, waarmee tijdens een massage rekening gehouden moet worden. De persoonlijke gegevens van de cliënt zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend voor administratieve en massage doeleinden gebruikt. Vanuit onze beroepsethiek als zorggever houden wij ons aan een geheimhoudingsplicht. Indien er informatie achtergehouden wordt over eventuele ziektes, blessures, behandelingen, contra-indicaties en dergelijke kunt u Joy's Wellness Studio niet verantwoordelijk stellen voor de resultaten of gevolgen tijdens of na de massage. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kunnen wij de massage afbreken en u doorverwijzen naar een arts/therapeut.

Indien zich veranderingen in de contactgegevens van de cliënt voordoen, dient dit direct doorgegeven te worden. Dit is belangrijk voor de bereikbaarheid. Eventuele gevolgen die voortvloeien uit het niet nakomen van deze voorwaarde zijn niet voor rekening van Joy's Wellness Studio.

### Contra-indicaties

Bij de volgende contra-indicaties wordt er geen massage uitgevoerd:

- Koorts (ook koortslip)
- Allergie voor massageolie (we gebruiken olie op basis van amandelolie, maar indien notenallergie bekend is kan met een neutrale olie gewerkt worden)
- Te hoge of te lage bloeddruk
- Ontstekingen op de huid
- Pijn
- Grote vochtophopingen in het weefsel (behalve bij het vasthouden van vocht bij zwangerschap)
- Spataderen
- Huiduitslag (bij acne wordt de betreffende plek overgeslagen, maar kan uiteraard de rest van het lichaam wel gemasseerd worden)
- Opgezwollen lymfeklieren en kanker
- Bloeduitstortingen

### Aansprakelijkheid & verantwoordelijkheid

Wanneer u zich laat behandelen bij Joy's Wellness Studio is dit geheel voor uw eigen risico. De massages die wij geven zijn geen therapeutische behandelingen en geen alternatief voor behandeling door een arts. Wij stellen geen diagnoses. In geval van lichamelijke problemen verzoeken wij eerst contact op te nemen met arts, specialist en/of fysiotherapeut. Bij twijfel wordt er niet

gemasseerd. Vermeld blessures, medicatie, lichamelijke aandoeningen, allergieën of ziekten altijd duidelijk voorafgaand aan elke massage. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan, zodat wij de massage zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kunnen voeren.

Joy's Wellness Studio is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor persoonlijke ongevallen, opgelopen verwondingen of ander lichamelijk letsel. Daarnaast kan Joy's Wellness Studio u voor aangerichte schade of vernielingen aansprakelijk stellen.

## **Betalingsvoorwaarden**

Betalingen dienen direct na de massage volledig en contant te worden voldaan. Al onze massages zijn inclusief 21% BTW.

Betalingswijze is contant. Pinnen is niet mogelijk. Vooraf overmaken geldt in geval van bestelde massagekaart of cadeaubon en voor ontvangen facturen bestemd voor o.a. workshop babymassage, bedrijfsmassage of wellnessdagen. Hierop zijn geen uitzonderingen. Indien de cliënt hier in gebreke blijft, worden administratiekosten à €10,- in rekening gebracht. Er vindt geen restitutie plaats op eenmaal gekochte massagekaarten of cadeaubonnen. De massagekaarten en cadeaubonnen zijn niet persoonsgebonden, maar wel gekoppeld aan gezinsleden woonachtig op hetzelfde adres.

Bij verhindering, telefonisch of per e-mail uiterlijk 24 uur voor aanvang van de massage afspraak afmelden anders wordt 50% van het verschuldigde tarief in rekening gebracht. De massagekaarten en cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig vanaf de datum van uitgifte en kunnen niet omgewisseld worden in contanten.

## **Hygiëne, ethiek en kleding**

Wij vinden ethiek en hygiëne zeer belangrijk. Wij verwachten van onze cliënten dat zij deze uitgangspunten respecteren. Wij vragen u om kort voor de massage thuis te douchen. Dat is voor ons prettiger om te werken, maar ook voor uzelf om de massage te ondergaan. Kom op tijd, te laat komen gaat ten koste van de totale behandeltijd. Vertrouwen, discretie, wederzijds respect en een veilige sfeer zijn voor ons belangrijk. Het is voor ons dan ook van groot belang dat u zich op uw gemak voelt en dat uw privacy gewaarborgd is. De cliënt behoort zich behoorlijk te gedragen, volgens algemeen aanvaarde normen. Joy's Wellness Studio heeft als de gedragingen van de cliënt naar haar maatstaven niet behoorlijk zijn, het recht een cliënt de toegang te weigeren, zonder opgaaf van redenen.

## **Kledingadvies**

Stoelmassage en Chinese hoofd-, nek- en schoudermassage worden door de kleding heen gegeven. Het werkt het prettigst als u makkelijk zittende kleding aan heeft en geen riem en/of sierraden draagt. Voor de overige massages geldt: U houdt altijd uw ondergoed aan. Dames draag een BH met achtersluiting. Alleen de lichaamsdelen die op dat moment behandeld worden zijn ontbloot, de rest wordt steeds opnieuw toegedekt met handdoeken. Wij proberen het te voorkomen, maar ondanks zorgvuldig werken kan het voorkomen dat er vlekken op het ondergoed komen. Houd hier rekening mee. Het beste kunt u sierraden en dergelijke thuis laten.

## **Roken & bellen**

Het is niet toegestaan in onze studio te roken of te telefoneren. We proberen in alle rust de massage uit te voeren, dus de telefoons dienen te zijn uitgeschakeld.